INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

podle čl. 13 a případně čl. 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“)

Účinné od: 25. května 2018

1. Správce osobních údajů

Správcem vašich osobních údajů je:
Mgr. Katarína Benradouane, MBA, se sídlem Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČO: 76551571, datová schránka: st3pod

(dále jen „Správce“).

Správce určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a odpovídá za jejich zpracování v souladu s příslušnými právními předpisy.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti se svou podnikatelskou činností, zejména se zprostředkováním nájmu a související komunikací, může Správce zpracovávat následující kategorie osobních údajů:

- **Identifikační údaje**, zejména jméno a příjmení, případně datum narození, pokud je nezbytné pro konkrétní účel.
- **Kontaktní údaje**, zejména e-mailovou adresu, telefonní číslo a adresu bydliště nebo korespondenční adresu, pokud je potřebná.
- **Údaje o požadovaném nájmu**, zejména požadavky na ubytování, požadované období nájmu a další informace potřebné k nalezení vhodného ubytování.
- **Smluvní a související údaje**, zejména údaje uvedené ve smlouvě o realitním zprostředkování, objednávce nebo jiné související dokumentaci.
- **Údaje o komunikaci**, zejména informace nezbytné pro komunikaci s klientem, pronajímatelem a dalšími osobami zapojenými do zprostředkování.
- **Údaje o platbách a fakturaci**, pokud jsou nezbytné pro evidenci a plnění smluvních nebo zákonných povinností.
- **Další osobní údaje**, které nám poskytnete a jejichž zpracování je nezbytné pro některý z níže uvedených účelů.

Správce zpracovává pouze osobní údaje přiměřené, relevantní a nezbytné pro konkrétní účel. Pokud určitý údaj není pro daný účel potřebný, Správce jej nebude požadovat, ledaže k tomu má jiný právní důvod.

3. Účely a právní základy zpracování

Osobní údaje zpracováváme pouze pro konkrétní účely a na odpovídajícím právním základě podle čl. 6 GDPR.

3.1. Zprostředkování nájmu a komunikace s klientem

Účelem je zejména vyhledání vhodného ubytování, předání relevantních informací o nabídce, komunikace s klientem a pronajímatelem, zajištění prohlídek a poskytnutí

součinnosti při sjednávání nájemního vztahu.

Právní základ: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

3.2. Uzavření a plnění smluv

Účelem je uzavření a plnění smlouvy o realitním zprostředkování, evidence smluvních vztahů, vyřizování požadavků klientů a související administrativní činnosti.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

3.3. Plnění právních povinností

Účelem je plnění povinností stanovených právními předpisy, zejména v oblasti účetnictví, daní a dalších povinností, které se na Správce vztahují.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

3.4. Ochrana práv a oprávněných zájmů Správce

Účelem může být zejména ochrana práv Správce, řešení reklamací a sporů, uplatňování nebo obhajoba právních nároků a ochrana před podvodným či jiným protiprávním jednáním.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, tedy oprávněný zájem Správce, pokud nad ním nepřevažují zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů.

Oprávněný zájem se uplatní pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel a po zvážení dopadů na práva a svobody dotčených osob.

3.5. Zpracování na základě souhlasu

Pokud by Správce chtěl zpracovávat osobní údaje pro účel, pro který není možné použít jiný odpovídající právní základ, bude tak činit pouze na základě platného souhlasu, pokud jej právní předpisy vyžadují.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Pro samotné zprostředkování nájmu není souhlas se zpracováním osobních údajů vyžadován, pokud je zpracování nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy či je založeno na jiném odpovídajícím právním základu.

4. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny následujícím kategoriím příjemců:

- **Pronajímatelům a jejich oprávněným zástupcům**, pokud je předání nezbytné pro posouzení zájmu o nájem, komunikaci o konkrétní nabídce nebo sjednání nájemního vztahu.
- **Poskytovatelům účetních, daňových a právních služeb**, pokud je jejich zapojení nezbytné pro plnění smluvních nebo zákonných povinností či ochranu práv Správce.

- **Poskytovatelům IT a technických služeb**, zejména poskytovatelům e-mailových, cloudových, hostingových a dalších systémů, které Správce používá.
- **Bankám a poskytovatelům platebních služeb**, pokud je to nezbytné pro zpracování plateb.
- **Orgánům veřejné moci**, pokud je předání vyžadováno právním předpisem nebo zákonným požadavkem příslušného orgánu.

Pokud příjemce zpracovává osobní údaje pro Správce jako zpracovatel, musí být jeho postavení a povinnosti upraveny v souladu s GDPR.

Osobní údaje nepředáváme třetím osobám pro jejich vlastní marketingové účely bez odpovídajícího právního základu.

5. Předávání údajů pronajímatelům

Pokud projevíte zájem o konkrétní nájem nebo je předání údajů nezbytné pro zprostředkování nájemního vztahu, můžeme předat příslušnému pronajímateli nebo jeho oprávněnému zástupci údaje nezbytné pro další jednání.

Rozsah předávaných údajů se řídí konkrétní situací a účelem předání. Předáváme pouze údaje, které jsou pro daný účel přiměřené a nezbytné.

Pronajímatel může po obdržení údajů zpracovávat osobní údaje pro vlastní účely, například pro posouzení zájmu o nájem a uzavření nájemní smlouvy. V takovém případě může vystupovat jako samostatný správce osobních údajů a odpovídá za plnění svých povinností podle GDPR.

6. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro naplnění příslušného účelu, s přihlédnutím k zákonným povinnostem a případným nárokům.

Doba uchovávání se určuje zejména podle následujících pravidel:

- **Údaje související s poptávkou a zprostředkováním nájmu:** po dobu vyřizování poptávky a následně po dobu nezbytnou k vypořádání souvisejících záležitostí, pokud neexistuje jiný právní důvod pro jejich další uchovávání.
- **Smluvní a účetní doklady:** po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- **Údaje potřebné pro ochranu právních nároků:** po dobu nezbytnou s ohledem na příslušné promlčecí a jiné zákonné lhůty a konkrétní okolnosti případu.
- **Údaje zpracovávané na základě souhlasu:** po dobu platnosti souhlasu nebo do jeho dřívějšího odvolání, pokud neexistuje jiný právní důvod pro další uchovávání.

Po uplynutí příslušné doby Správce osobní údaje vymaže, anonymizuje nebo jinak bezpečně zlikviduje, pokud jejich další uchovávání není odůvodněno právním předpisem nebo jiným platným právním základem.

7. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Správce standardně nezamýšlí předávat osobní údaje do zemí mimo Evropský hospodářský prostor.

Pokud by v konkrétním případě k takovému předání došlo, bude uskutečněno pouze při splnění podmínek stanovených GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo za použití jiných vhodných záruk podle příslušných ustanovení GDPR.

O konkrétním předání a použitých zárukách bude Správce poskytovat informace v rozsahu vyžadovaném právními předpisy.

8. Automatizované rozhodování a profilování

Správce v rámci popsaného zprostředkování nájmu neprovádí automatizované individuální rozhodování, včetně profilování, které by vůči subjektům údajů mělo právní účinky nebo se jich obdobně významně dotýkalo ve smyslu čl. 22 GDPR.

Pokud by se tento způsob zpracování změnil, Správce poskytne informace vyžadované právními předpisy.

9. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

V rozsahu a za podmínek stanovených GDPR máte zejména následující práva:

a) Právo na přístup k osobním údajům
Máte právo získat potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a případně získat přístup k těmto údajům a souvisejícím informacím.

b) Právo na opravu a doplnění
Máte právo požadovat opravu nepřesných údajů a doplnění neúplných údajů.

c) Právo na výmaz
Máte právo požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky podle GDPR. Toto právo není absolutní a nemusí být možné mu vyhovět například tehdy, pokud je další zpracování vyžadováno právním předpisem.

d) Právo na omezení zpracování
Za podmínek stanovených GDPR můžete požadovat, aby bylo zpracování vašich osobních údajů omezeno.

e) Právo na přenositelnost údajů
Pokud jsou splněny zákonné podmínky, máte právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a požadovat jejich předání jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

f) Právo vznést námitku
Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, máte právo vznést námitku z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. V takovém případě posoudíme, zda existují závažné oprávněné důvody pro pokračování ve zpracování, nebo zda je nutné zpracování ukončit.

g) Právo odvolat souhlas
Pokud je zpracování založeno na vašem souhlasu, můžete jej kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nemá zpětný vliv na zákonnost předchozího zpracování.

h) Právo podat stížnost
Máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, zejména pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů dochází k porušení GDPR.

Uvedená práva lze uplatnit pouze v rozsahu a za podmínek stanovených GDPR. Správce je povinen žádosti vyřídit v zákonných lhůtách.

10. Jak můžete svá práva uplatnit

S žádostmi, dotazy nebo námitkami týkajícími se zpracování osobních údajů se můžete obrátit na Správce:

Mgr. Katarína Benradouane, MBA, se sídlem Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1
Email: bielcikova@academialiberty.cz
Telefon: +420 775 056 509

Správce vyřizuje žádosti v souladu s GDPR. Zpravidla poskytne informace o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti. V odůvodněných případech může být tato lhůta prodloužena v souladu s GDPR; o prodloužení a jeho důvodech budete informováni.

11. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů dochází k porušení právních předpisů, můžete podat stížnost u:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
Web: https://uoou.gov.cz
E-mail: posta@uoou.gov.cz

12. Závěrečná ustanovení

Tento dokument popisuje zásady zpracování osobních údajů v souvislosti s činností Správce, zejména se zprostředkováním nájmu.

Správce může tento dokument aktualizovat, pokud dojde ke změně způsobu zpracování osobních údajů, příslušných právních předpisů nebo jiných relevantních okolností. Aktuální znění bude zpřístupněno obvyklým způsobem.

Datum účinnosti: 25. května 2018